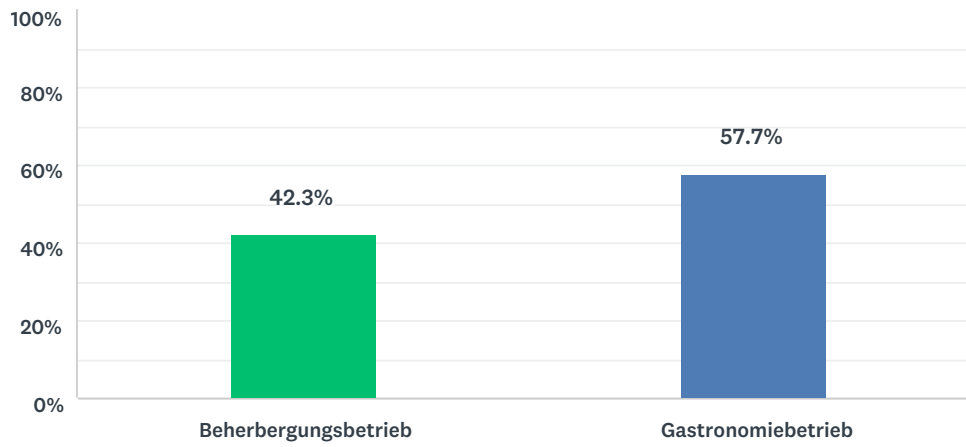


Q4 Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um einen Beherbergungs- oder Gastronomiebetrieb? (Angabe bitte nach Schwerpunkt)

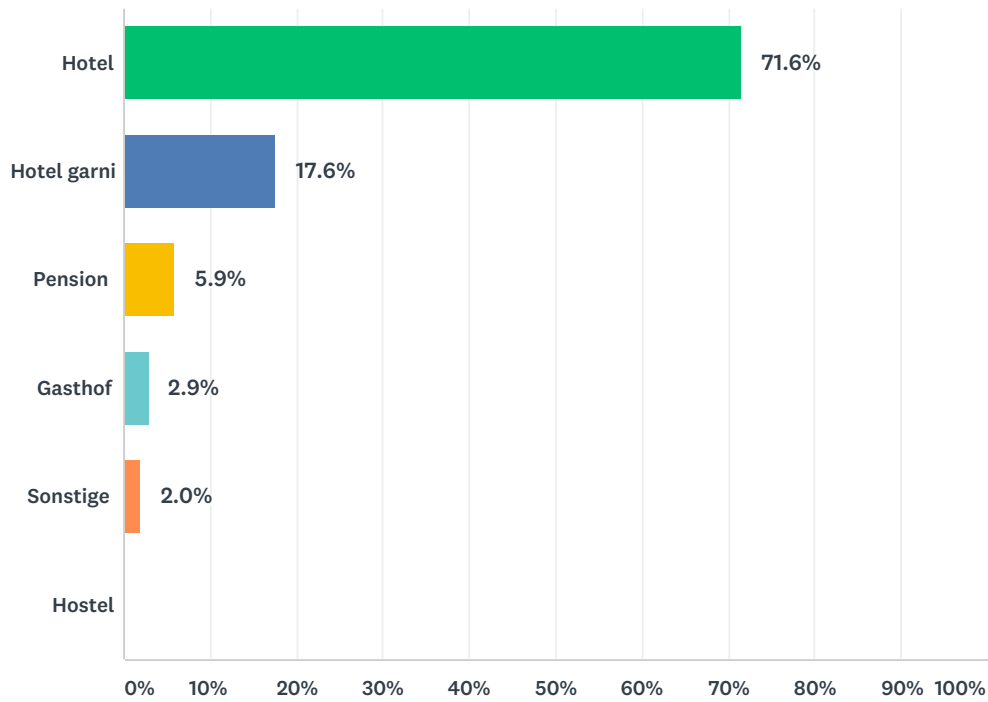
Answered: 241 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Beherbergungsbetrieb	42.3%	102
Gastronomiebetrieb	57.7%	139
TOTAL		241

Q5 Um welche Betriebsart handelt es sich?

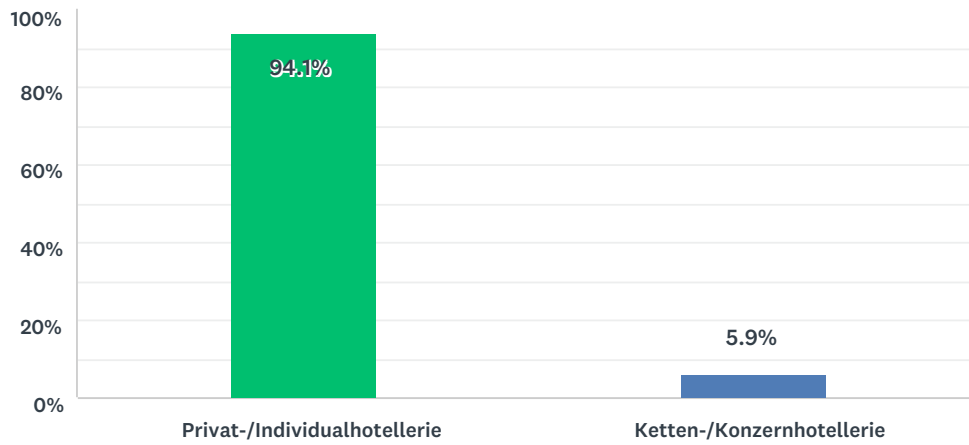
Answered: 102 Skipped: 143



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Hotel	71.6%	73
Hotel garni	17.6%	18
Pension	5.9%	6
Gasthof	2.9%	3
Sonstige	2.0%	2
Hostel	0.0%	0
TOTAL		102

Q6 Welcher Betreiberform ordnen Sie Ihren Betrieb zu?

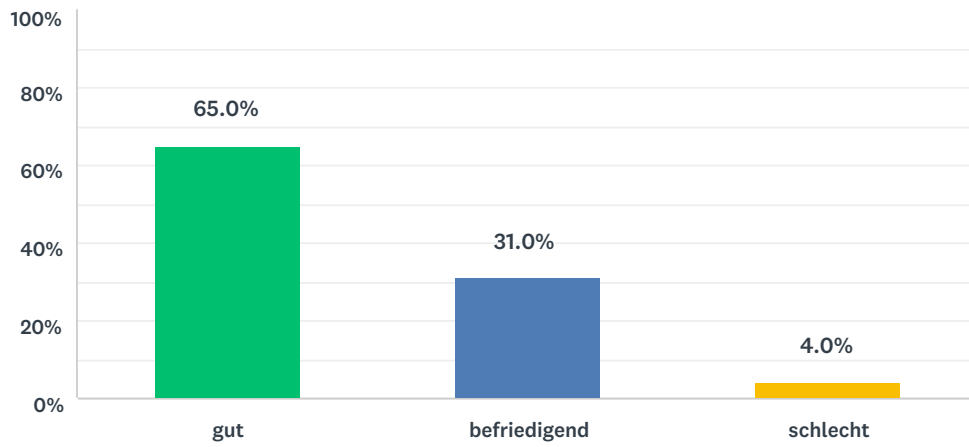
Answered: 101 Skipped: 144



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Privat-/Individualhotellerie	94.1%	95
Ketten-/Konzernhotellerie	5.9%	6
TOTAL		101

Q7 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Sommerhalbjahr (April bis September 2019)?

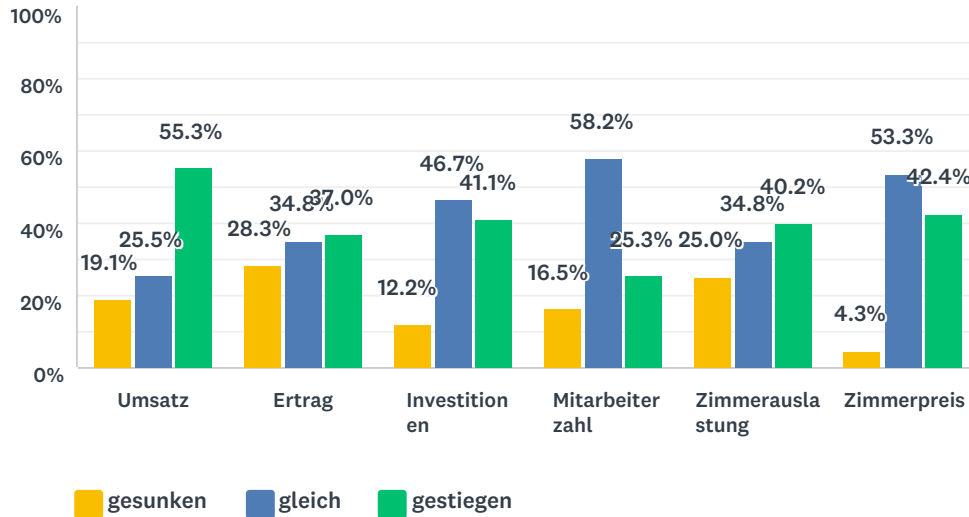
Answered: 100 Skipped: 145



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	65.0%	65
befriedigend	31.0%	31
schlecht	4.0%	4
TOTAL		100

Q8 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Sommerhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommer 2018)

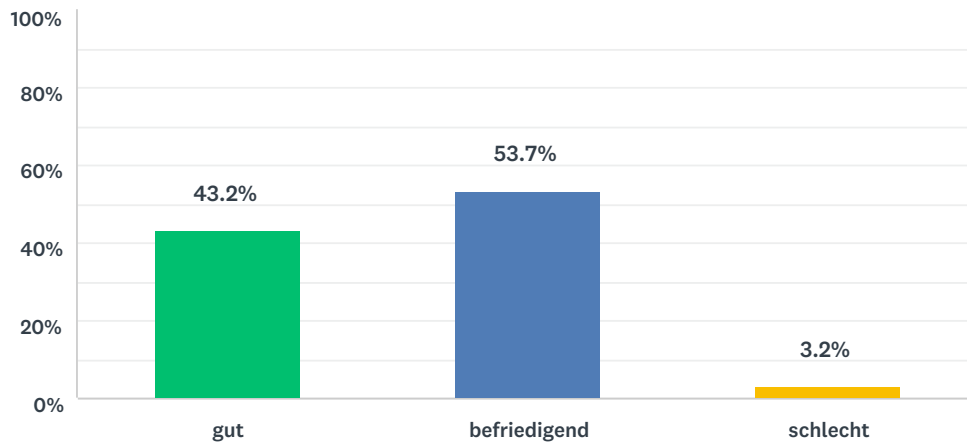
Answered: 94 Skipped: 151



	GESUNKEN	GLEICH	GESTIEGEN	TOTAL
Umsatz	19.1% 18	25.5% 24	55.3% 52	94
Ertrag	28.3% 26	34.8% 32	37.0% 34	92
Investitionen	12.2% 11	46.7% 42	41.1% 37	90
Mitarbeiterzahl	16.5% 15	58.2% 53	25.3% 23	91
Zimmerauslastung	25.0% 23	34.8% 32	40.2% 37	92
Zimmerpreis	4.3% 4	53.3% 49	42.4% 39	92

Q9 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Winterhalbjahr (Oktober 2019 bis März 2020)?

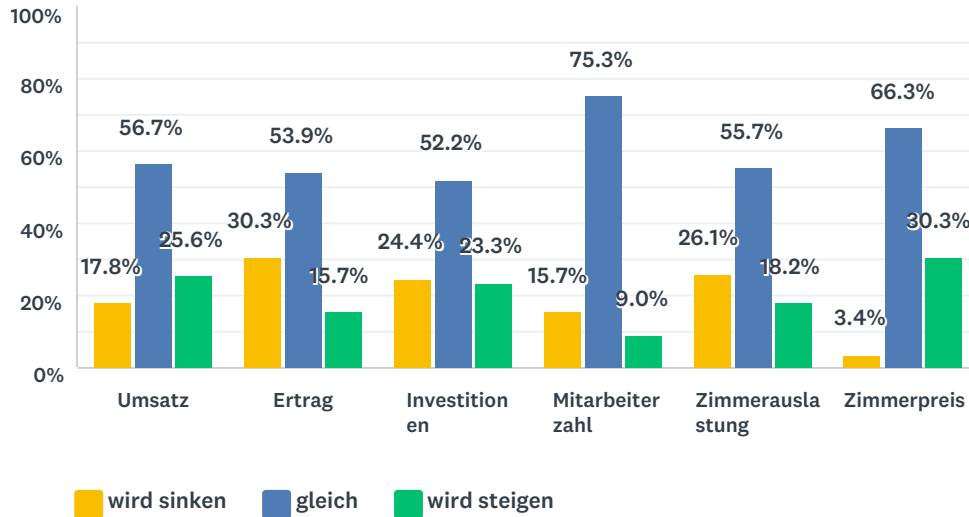
Answered: 95 Skipped: 150



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	43.2%	41
befriedigend	53.7%	51
schlecht	3.2%	3
TOTAL		95

Q10 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Winter hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winter 2018/19)

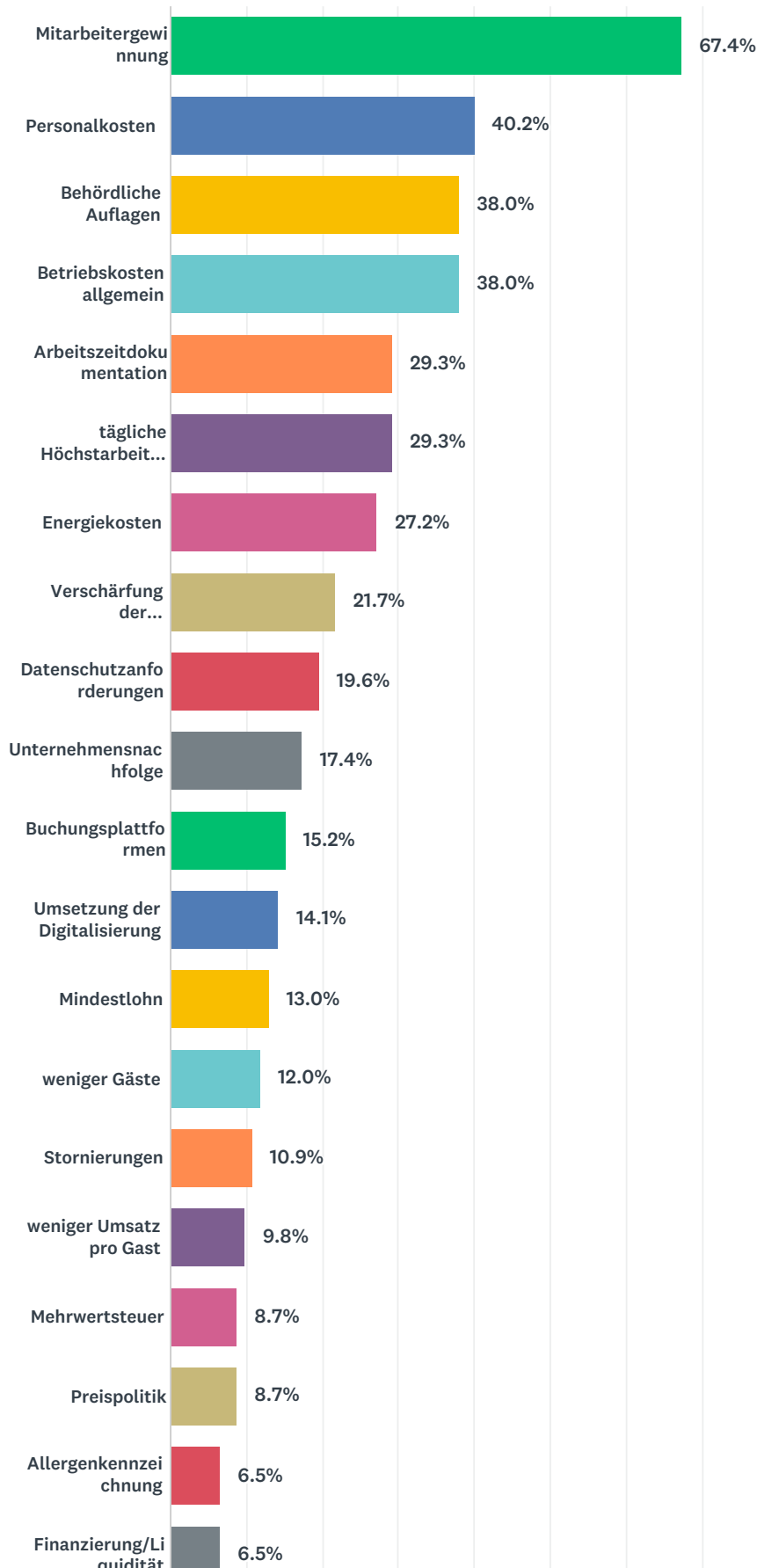
Answered: 91 Skipped: 154



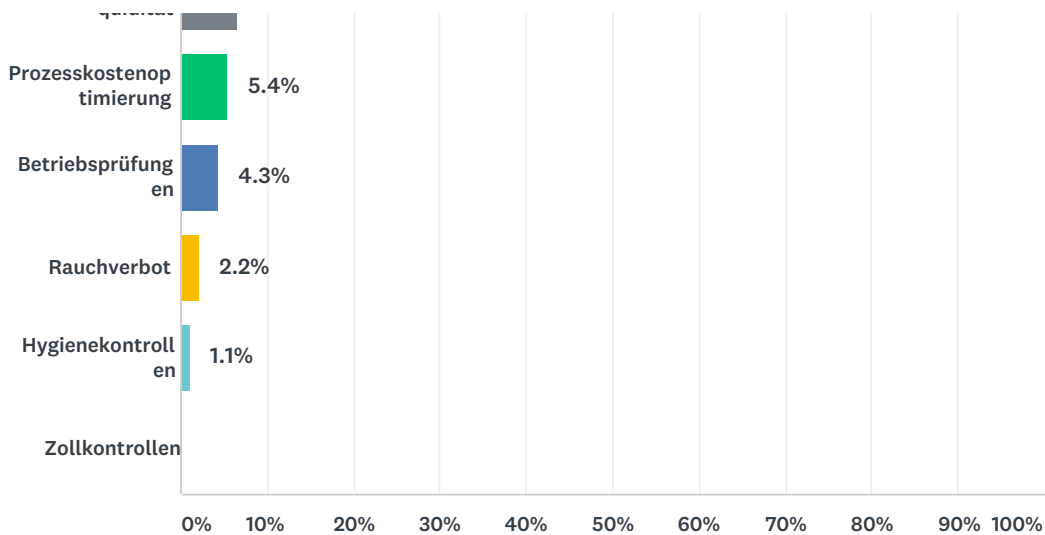
	WIRD SINKEN	GLEICH	WIRD STEIGEN	TOTAL
Umsatz	17.8% 16	56.7% 51	25.6% 23	90
Ertrag	30.3% 27	53.9% 48	15.7% 14	89
Investitionen	24.4% 22	52.2% 47	23.3% 21	90
Mitarbeiterzahl	15.7% 14	75.3% 67	9.0% 8	89
Zimmerauslastung	26.1% 23	55.7% 49	18.2% 16	88
Zimmerpreis	3.4% 3	66.3% 59	30.3% 27	89

Q11 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 92 Skipped: 153



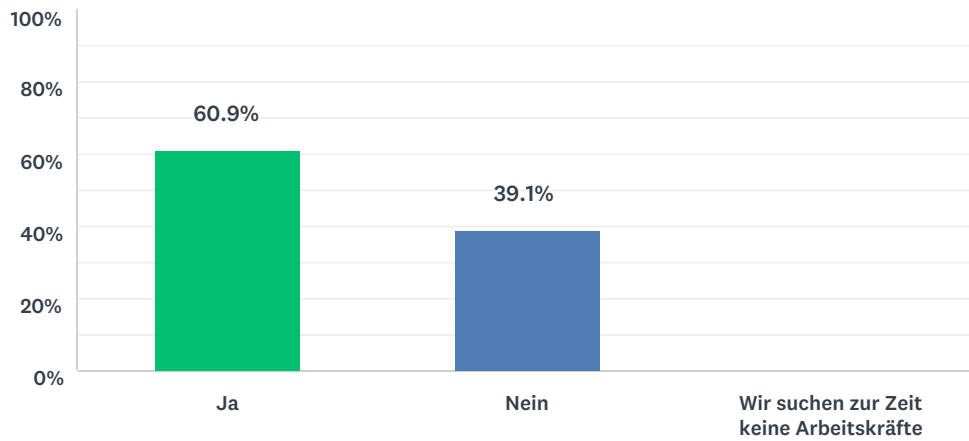
DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mitarbeitergewinnung	67.4%	62
Personalkosten	40.2%	37
Behördliche Auflagen	38.0%	35
Betriebskosten allgemein	38.0%	35
Arbeitszeitdokumentation	29.3%	27
tägliche Höchstarbeitszeit	29.3%	27
Energiekosten	27.2%	25
Verschärfung der Kassenanforderungen	21.7%	20
Datenschutzanforderungen	19.6%	18
Unternehmensnachfolge	17.4%	16
Buchungsplattformen	15.2%	14
Umsetzung der Digitalisierung	14.1%	13
Mindestlohn	13.0%	12
weniger Gäste	12.0%	11
Stornierungen	10.9%	10
weniger Umsatz pro Gast	9.8%	9
Mehrwertsteuer	8.7%	8
Preispolitik	8.7%	8
Allergenkennzeichnung	6.5%	6
Finanzierung/Liquidität	6.5%	6
Prozesskostenoptimierung	5.4%	5
Betriebsprüfungen	4.3%	4
Rauchverbot	2.2%	2
Hygienekontrollen	1.1%	1
Zollkontrollen	0.0%	0

Q12 Haben Sie in Ihrem Betrieb zurzeit offene Stellen zu besetzen?

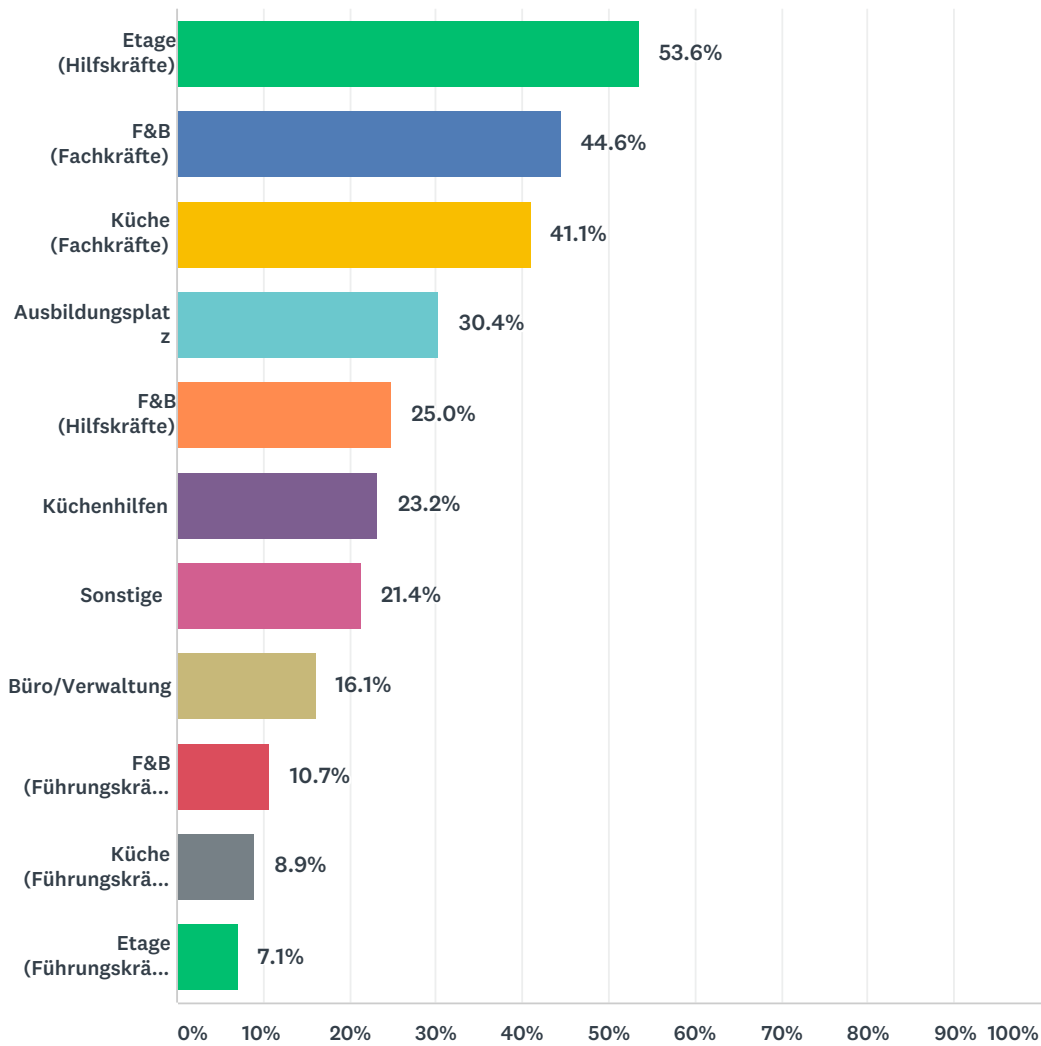
Answered: 92 Skipped: 153



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	60.9%	56
Nein	39.1%	36
Wir suchen zur Zeit keine Arbeitskräfte	0.0%	0
TOTAL		92

Q14 In welchem Bereich sind die offenen Stellen zu besetzen?

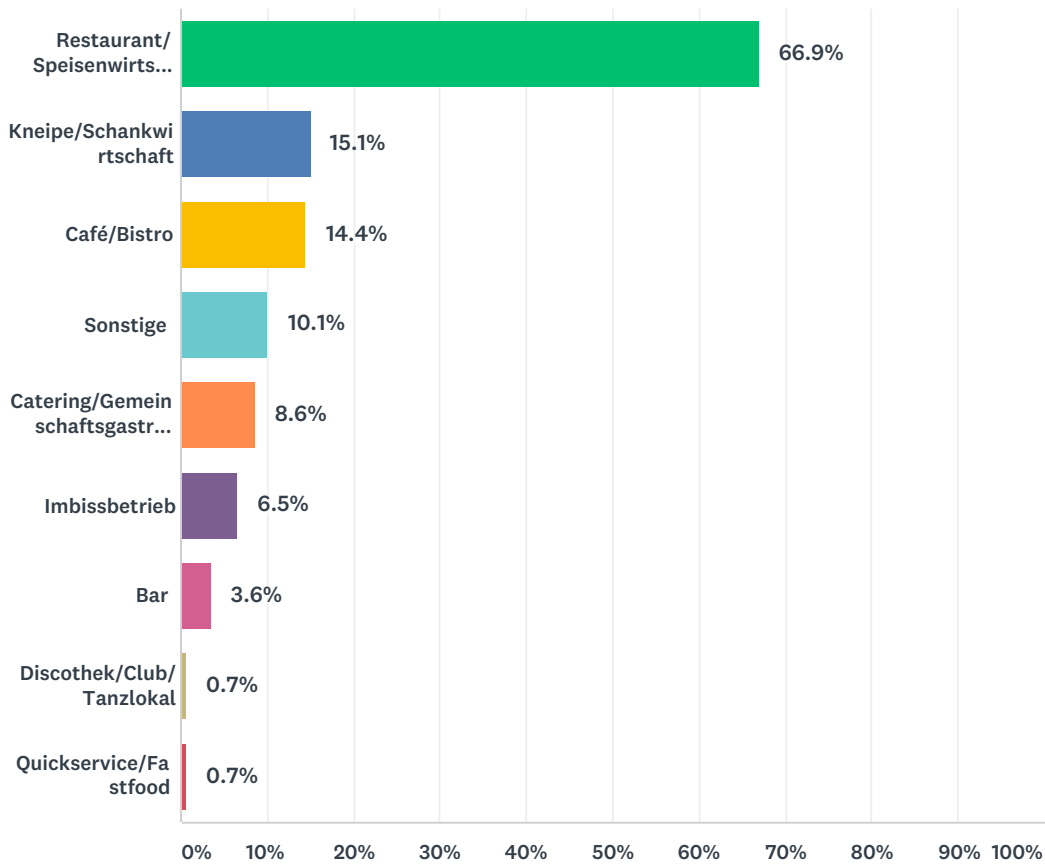
Answered: 56 Skipped: 189



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Etage (Hilfskräfte)	53.6%	30
F&B (Fachkräfte)	44.6%	25
Küche (Fachkräfte)	41.1%	23
Ausbildungsplatz	30.4%	17
F&B (Hilfskräfte)	25.0%	14
Küchenhilfen	23.2%	13
Sonstige	21.4%	12
Büro/Verwaltung	16.1%	9
F&B (Führungskräfte)	10.7%	6
Küche (Führungskräfte/Küchenchef)	8.9%	5
Etage (Führungskräfte)	7.1%	4
Total Respondents: 56		

Q15 Um welche Betriebsart handelt es sich?

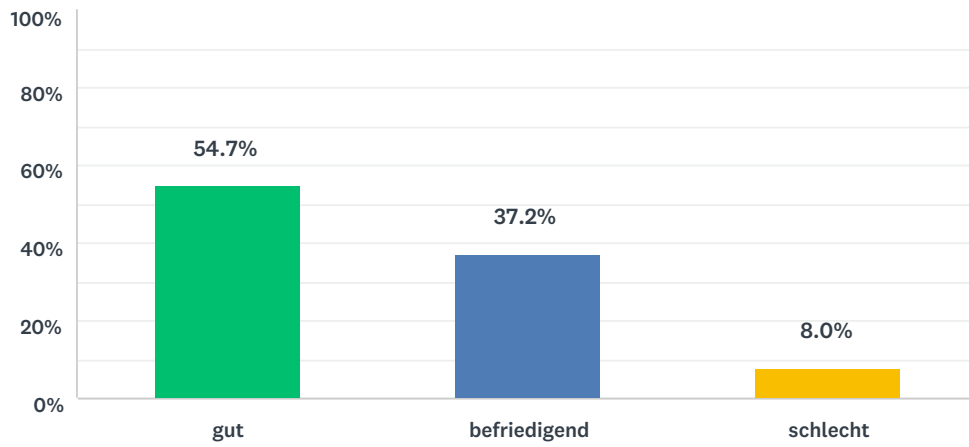
Answered: 139 Skipped: 106



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Restaurant/ Speisenwirtschaft	66.9%	93
Kneipe/Schankwirtschaft	15.1%	21
Café/Bistro	14.4%	20
Sonstige	10.1%	14
Catering/Gemeinschaftsgastronomie	8.6%	12
Imbissbetrieb	6.5%	9
Bar	3.6%	5
Discothek/Club/Tanzlokal	0.7%	1
Quickservice/Fastfood	0.7%	1
Total Respondents: 139		

Q16 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Sommerhalbjahr (April bis September 2019)?

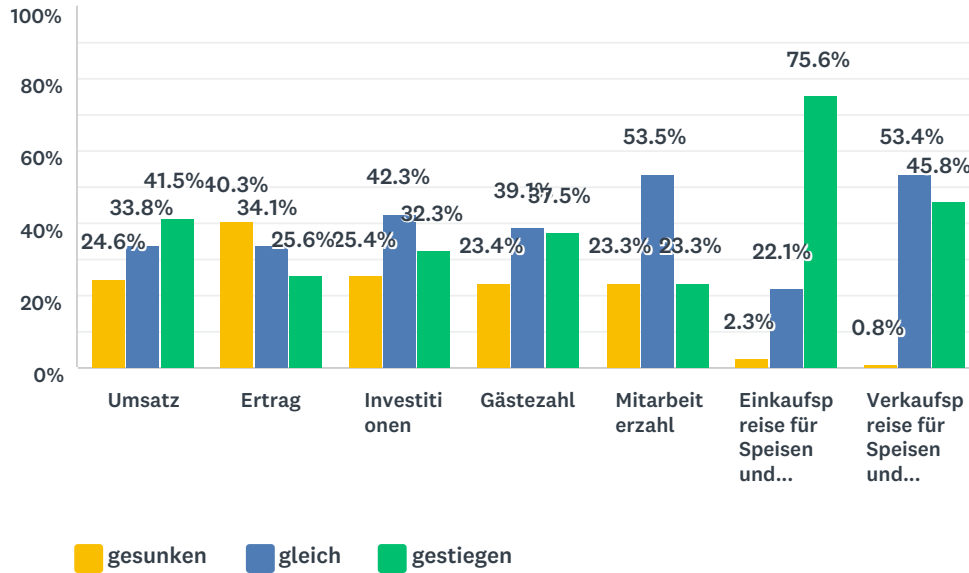
Answered: 137 Skipped: 108



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	54.7%	75
befriedigend	37.2%	51
schlecht	8.0%	11
TOTAL		137

Q17 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Sommerhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommer 2018)

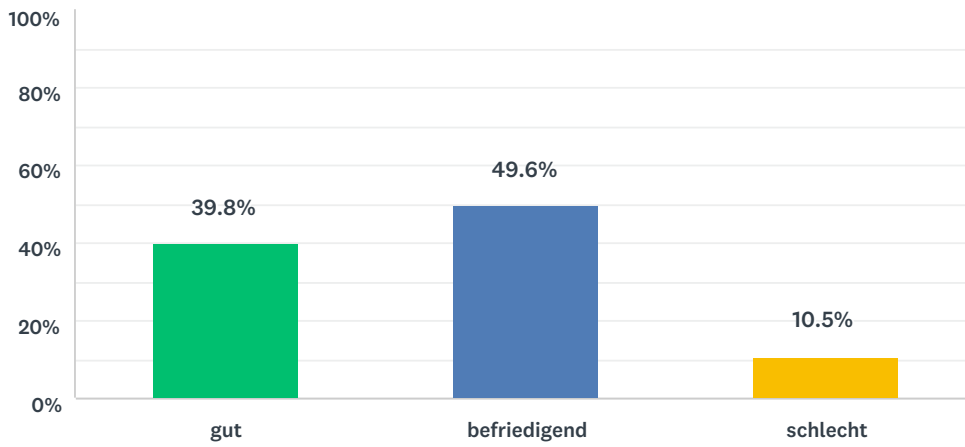
Answered: 133 Skipped: 112



	GESUNKEN	GLEICH	GESTIEGEN	TOTAL
Umsatz	24.6% 32	33.8% 44	41.5% 54	130
Ertrag	40.3% 52	34.1% 44	25.6% 33	129
Investitionen	25.4% 33	42.3% 55	32.3% 42	130
Gästezahl	23.4% 30	39.1% 50	37.5% 48	128
Mitarbeiterzahl	23.3% 30	53.5% 69	23.3% 30	129
Einkaufspreise für Speisen und Getränke	2.3% 3	22.1% 29	75.6% 99	131
Verkaufspreise für Speisen und Getränke	0.8% 1	53.4% 70	45.8% 60	131

Q18 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Winterhalbjahr (Oktober 2019 bis März 2020)?

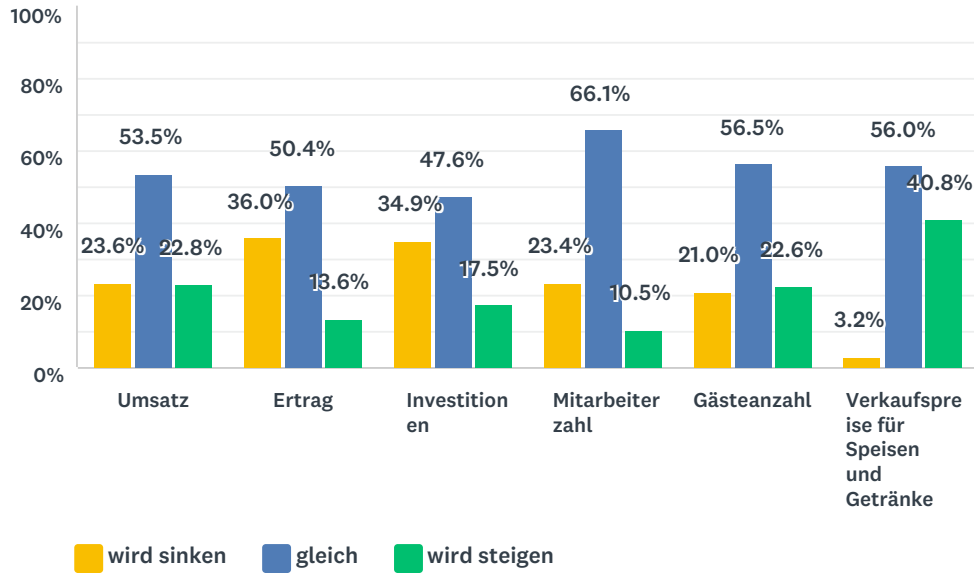
Answered: 133 Skipped: 112



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	39.8%	53
befriedigend	49.6%	66
schlecht	10.5%	14
TOTAL		133

Q19 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Winter hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winter 2018/19)

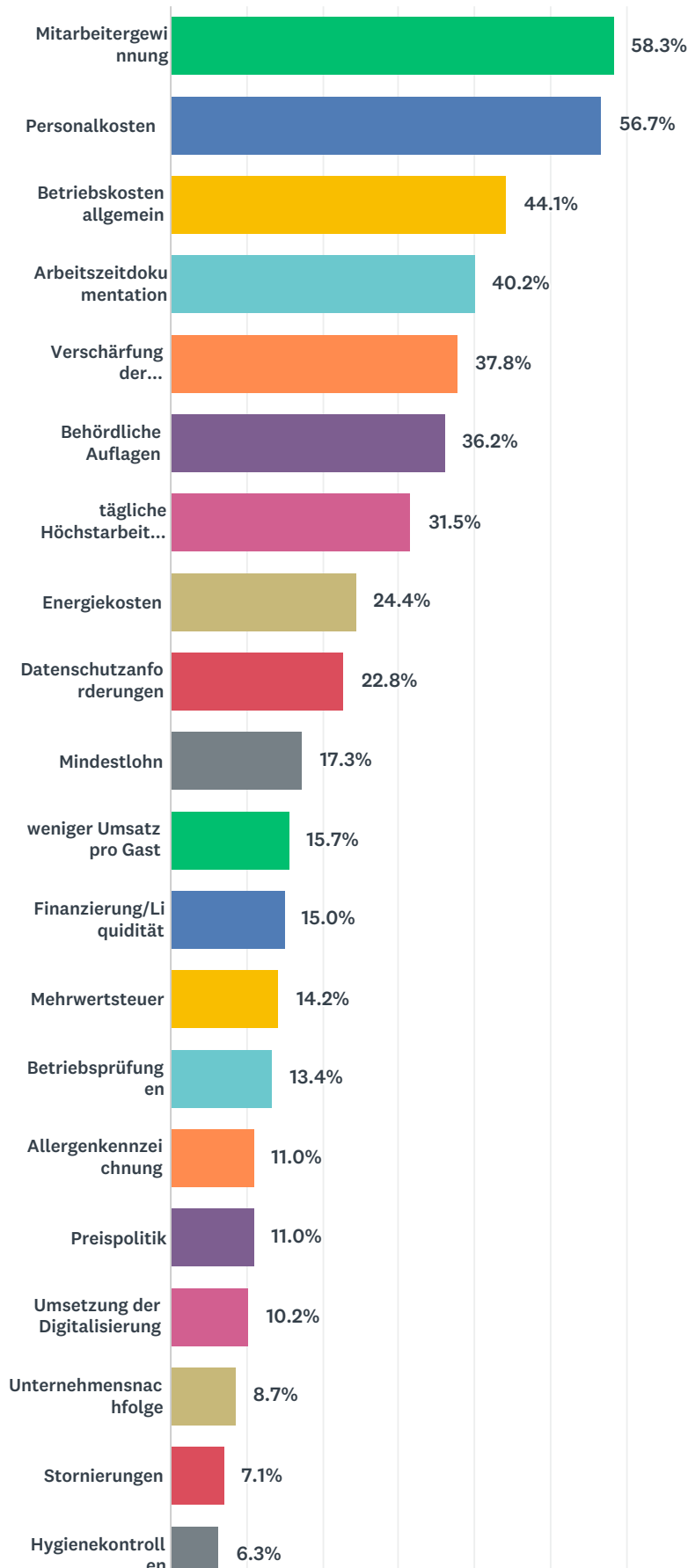
Answered: 127 Skipped: 118



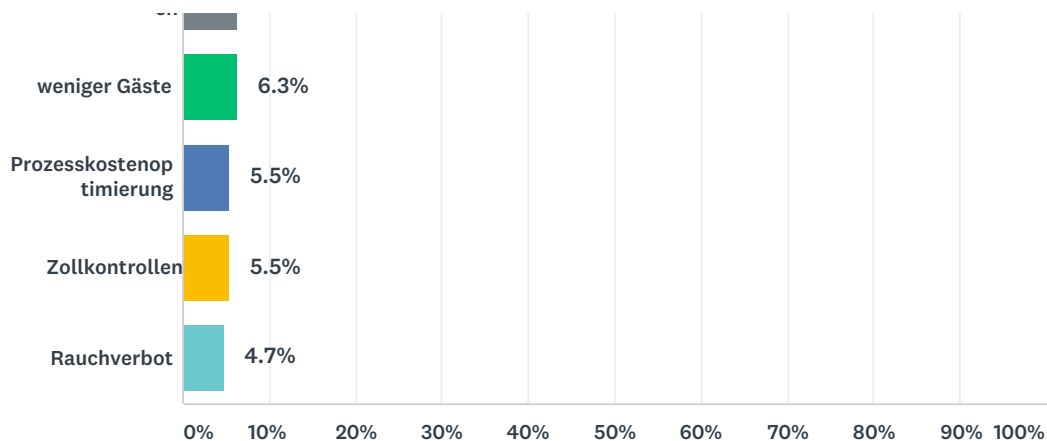
	WIRD SINKEN	GLEICH	WIRD STEIGEN	TOTAL
Umsatz	23.6% 30	53.5% 68	22.8% 29	127
Ertrag	36.0% 45	50.4% 63	13.6% 17	125
Investitionen	34.9% 44	47.6% 60	17.5% 22	126
Mitarbeiterzahl	23.4% 29	66.1% 82	10.5% 13	124
Gästeanzahl	21.0% 26	56.5% 70	22.6% 28	124
Verkaufspreise für Speisen und Getränke	3.2% 4	56.0% 70	40.8% 51	125

Q20 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 127 Skipped: 118



DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019

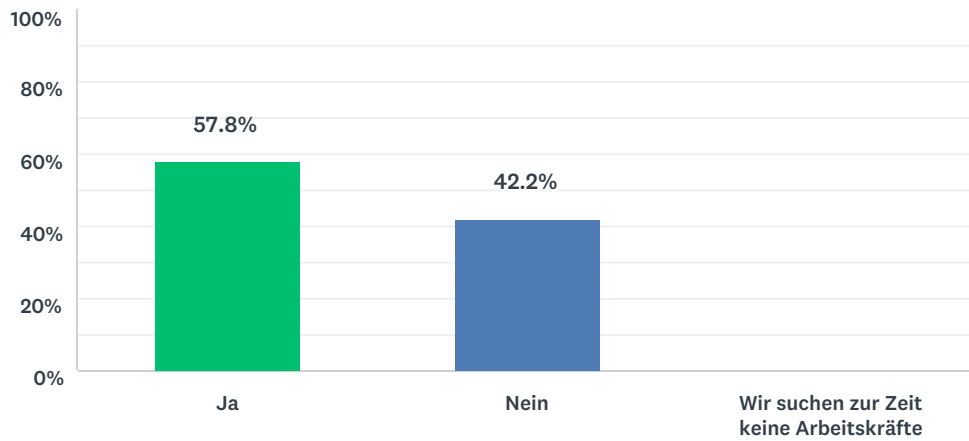


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mitarbeitergewinnung	58.3%	74
Personalkosten	56.7%	72
Betriebskosten allgemein	44.1%	56
Arbeitszeitdokumentation	40.2%	51
Verschärfung der Kassenanforderungen	37.8%	48
Behördliche Auflagen	36.2%	46
tägliche Höchstarbeitszeit	31.5%	40
Energiekosten	24.4%	31
Datenschutzanforderungen	22.8%	29
Mindestlohn	17.3%	22
weniger Umsatz pro Gast	15.7%	20
Finanzierung/Liquidität	15.0%	19
Mehrwertsteuer	14.2%	18
Betriebsprüfungen	13.4%	17
Allergenkennzeichnung	11.0%	14
Preispolitik	11.0%	14
Umsetzung der Digitalisierung	10.2%	13
Unternehmensnachfolge	8.7%	11
Stornierungen	7.1%	9
Hygienekontrollen	6.3%	8
weniger Gäste	6.3%	8
Prozesskostenoptimierung	5.5%	7
Zollkontrollen	5.5%	7
Rauchverbot	4.7%	6
Total Respondents: 127		

#	SONSTIGE (BITTE BENENNEN):	DATE
1	Gütte Personal zu finden	9/25/2019 11:00 AM

Q21 Haben Sie in Ihrem Betrieb zurzeit offene Stellen zu besetzen?

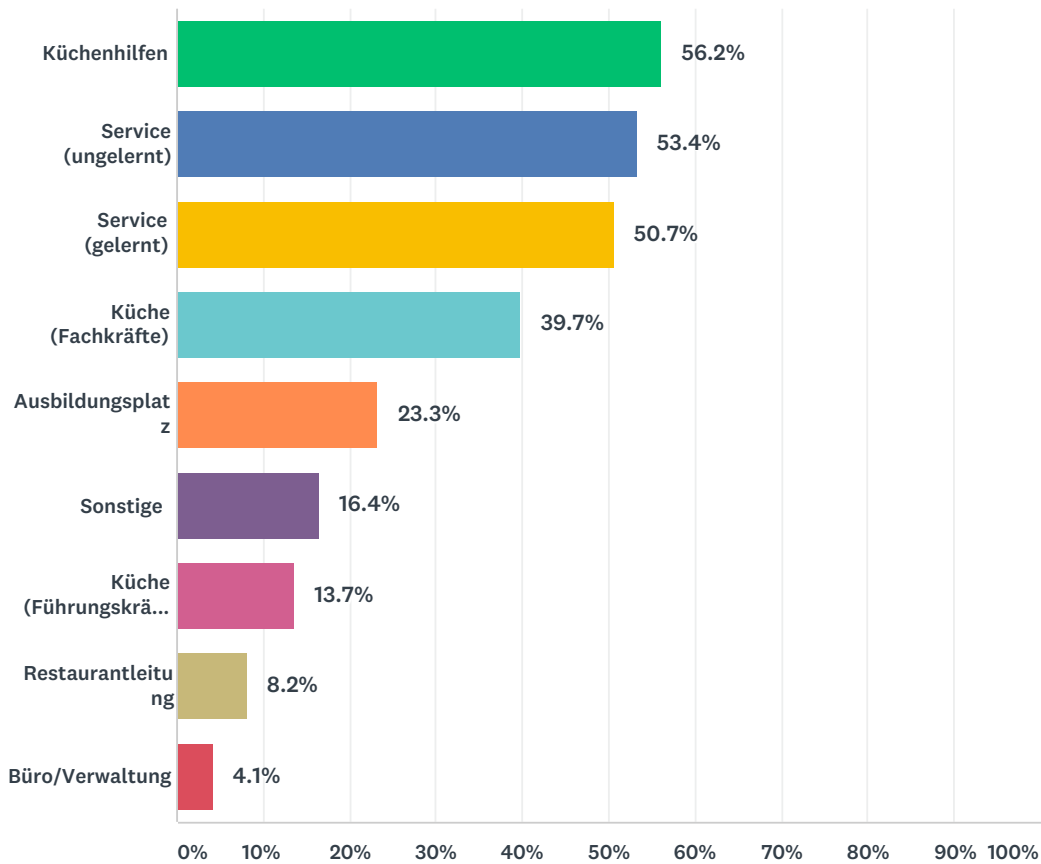
Answered: 128 Skipped: 117



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	57.8%	74
Nein	42.2%	54
Wir suchen zur Zeit keine Arbeitskräfte	0.0%	0
TOTAL		128

Q23 In welchem Bereich sind die offenen Stellen zu besetzen?

Answered: 73 Skipped: 172



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Küchenhilfen	56.2%	41
Service (ungelernt)	53.4%	39
Service (gelernt)	50.7%	37
Küche (Fachkräfte)	39.7%	29
Ausbildungsplatz	23.3%	17
Sonstige	16.4%	12
Küche (Führungskräfte/Küchenchef)	13.7%	10
Restaurantleitung	8.2%	6
Büro/Verwaltung	4.1%	3
Total Respondents: 73		